



UNIVERSIDAD DE SONORA
Dirección de Servicios Universitarios
Sistema Institucional Bibliotecario

Licenciatura en Física

El Sistema Institucional Bibliotecario (SIB) está constituido por una biblioteca digital y 20 centros de documentación. El 100% de los centros ofrece servicios en la modalidad de estantería abierta con acceso a la Red Institucional Bibliotecaria (RIB), esto permite a los usuarios llevar a cabo tareas como consulta de catálogo en línea del acervo bibliográfico así como también acceder a una amplia gama de información disponible en formato electrónico a través de la Biblioteca Digital. Donde se encuentran integradas y organizadas las diversas colecciones de acervos electrónicos que dispone la institución entre otros y que brinda sus servicios vía Internet las 24 horas del día de los 365 días del año.

Bibliotecas del SIB

1. Agricultura y Ganadería
2. Central Universitaria
3. Ciencias Biológicas y de la Salud
4. Derecho
5. Divisional de Ciencias Exactas y Naturales
6. Divisional de Ciencias Sociales
7. Economía
8. Fernando Pesqueira
- 9. Física**
10. Humanidades y Bellas Artes
11. Lenguas Extranjeras
12. Letras y Lingüística
13. Ciencias Químico Biológicas
14. Posgrado en Administración
15. Posgrado en Ciencias e Ingeniería
16. Unidad Regional Norte, Campus Caborca
17. Unidad Regional Norte, Campus Nogales
18. Unidad Regional Norte, Campus Santa Ana
19. Unidad Regional Sur, Campus Cajeme
20. Unidad Regional Sur, Campus Navojoa
21. Biblioteca Digital

Es importante mencionar que con los recursos provenientes de diversos fondos tales como Presupuesto Operativo (por acuerdo del H. Colegio Académico el 10% del presupuesto operativo es destinado a la compra de acervos) y los recursos PIFI han sido un detonante muy importante en el fortalecimiento de los acervos, aunado a las diversas fuentes de ingreso de acervos que el SIB recibe a través de proyectos especiales, de donaciones provenientes tanto de egresados como de instituciones hermanas así como de organismos estatales y federales, que vienen a reforzar y mantener una actualización permanente de los acervos que el SIB pone a disposición de la comunidad universitaria.

43. Biblioteca

I. Instalaciones

La Biblioteca de Física es la principal biblioteca, de las que conforman el SIB, que atiende a este Programa Educativo, respondiendo satisfactoriamente a las necesidades de los usuarios y requerimientos del mismo. Es un edificio de 95 metros cuadrados que desde 1985, ofrece sus servicios en la modalidad de estantería abierta, Cuenta con Sala General, Material de Consulta (diccionarios, manuales, enciclopedias), Publicaciones Periódicas, Tesis, Autoacceso a Recursos Electrónicos, Catálogo Electrónico, Autopréstamo, y Reserva.

Para mayor información consultar la página: www.bibliotecas.uson.mx

Cabe mencionar, que el SIB tiene capacidad para atender, de manera simultánea a 3200 usuarios, donde puede utilizar todos los servicios que éste pone a su disposición a través de todas las bibliotecas que la integran, ya que es un sistema totalmente automatizado y enlazado a través de la Red Institucional Bibliotecaria, donde además de los acervos en formato impreso, pone a su disposición una amplia gama de información actualizada vía Internet, misma que puede ser accedida desde cualquier biblioteca o bien cualquier equipo de cómputo que se encuentre en el rango de dirección IP de la Institución y por acceso remoto fuera del campus universitario. En el caso particular la Biblioteca de Física tiene una capacidad instalada para atender a 21 usuarios.

Además de la Biblioteca de Física, el Programa Educativo cuenta con el resto de Bibliotecas que conforman el SIB donde los estudiantes de la Licenciatura en Física cuentan con servicios bibliotecarios de calidad y pertinencia, entre las bibliotecas afines al PE tenemos a la Biblioteca Divisional de Ciencias Exactas y Naturales y Biblioteca Central Universitaria, entre otras.

Servicios que Brindan las Bibliotecas que conforman el SIB.

- Autopréstamo
- Catálogo en línea
- Renovación en línea
- Buzón para devolución de libros
- Préstamo para la consulta en sala
- Préstamo para consulta a domicilio (préstamo externo)
- Publicaciones periódicas para consulta (revistas, periódicos)
- Préstamo de tesis
- Sala de autoacceso a recursos electrónicos
- Centro de acceso a la información para personas con discapacidad (BCU, URS-Campus Navojoa, URN campus Caborca)
- Sala de consulta (diccionarios, almanaques, enciclopedias, manuales etc.)
- Módulo de consulta INEGI (URC en la biblioteca Central Universitaria y biblioteca Fernando Pesqueira, URS-Campus Navojoa, URN-Campus Caborca)
- Sala de videoteca.
- Sala Virtual
- Sala de usos múltiples (SUM)
- Servicio de fotocopiado.
- Biblioteca digital

-
- a) El estado de conservación de las bibliotecas, así como de sus salas de lectura, es muy bueno ya que el Sistema Institucional Bibliotecario cuenta con un área especial de mantenimiento, cuyas funciones son mantener en óptimas condiciones su funcionamiento al revisar y supervisar periódicamente la infraestructura, equipo, instalaciones hidráulicas, eléctricas, mobiliario entre otras. Aplicando acciones preventivas o en su caso correctivas.

En cuanto al mantenimiento del acervo bibliográfico, el SIB cuenta con el Taller de Encuadernación y Colocación de Sensores cuya función primordial es la colocación de sensores de seguridad, así como de reparar aquél que por su uso, sufre deterioro específicamente en pastas y en su interior como mutilaciones, deshojado, entre otros, permitiendo un mejor manejo y mayor vida útil.

- b) Además, cuenta con mobiliario especializado para brindar servicios bibliotecarios de calidad, se cuenta con una muy buena iluminación natural y artificial, con ventilación y equipos de refrigeración que permiten que la temperatura se mantenga agradable.
- c) La organización del acervo y el volumen de consulta y préstamo son los adecuados. El material bibliográfico está catalogado y clasificado con el sistema de clasificación Library Congress (Biblioteca del Congreso de los Estados Unidos) de tal forma que los usuarios pueden buscar a través de la RIB, su bibliografía en el catálogo electrónico, donde se le indica la ubicación del acervo por biblioteca, así como por sala y estante asignado en la misma. Además, tanto los estantes como las salas, de todas las bibliotecas, están debidamente señalizadas con la clasificación correspondiente para su fácil ubicación y acceso.

II. Servicios y acervo de la biblioteca

a).- Sistemas de acceso y consulta

La biblioteca cuenta con el servicio en la modalidad de estantería abierta, donde el usuario accede fácilmente al material bibliográfico, mismo que puede ser consultado por Intranet o Internet a través de la página www.biblioteca.uson.mx.

Las bibliotecas del SIB cuentan con acceso a Internet ya que a través de este medio se accede a una amplia gama de bases de datos, libros y publicaciones periódicas en formato electrónico, mismas que atienden los requerimientos académicos de los programas educativos.

Asimismo la información disponible en formato electrónico como lo son las revistas, libros y base de datos propias de la disciplina y del resto de las áreas del conocimiento pueden ser consultadas desde cualquier equipo de cómputo disponible en el rango de IP de la Institución.

El Sistema Institucional Bibliotecario, tiene bajo su resguardo un total de 251,024 títulos que corresponden a 409,915 volúmenes de libros (los cuales incluye una colección de 49,147 libros en formato electrónico con carácter multiusuario). Asimismo, resguarda 44,620 tesis, 300 títulos de publicaciones periódicas impresas vigentes, 3,936 audiovisuales y 1,712 documentos electrónicos en formato de disco compacto. (Enciclopedias, manuales, guías, entre otros.).

La Biblioteca de Física tiene un total de 4,518 títulos y 6,824 volúmenes que corresponden a este Programa Educativo.

Es importante mencionar el fuerte impulso que se ha tenido para continuar, de manera sostenida, con la renovación e incremento de la suscripción a bases de datos y publicaciones periódicas en formato electrónico, considerando que éstas son de carácter multidisciplinario y su impacto es altamente relevante al satisfacer grandemente las expectativas académicas de los usuarios, ya que su disponibilidad a través

de la página Web Institucional beneficia a toda la comunidad académica en las tres unidades regionales de la Institución, manteniéndolos informados y actualizados en tiempo real en el acceso a la información para todas las áreas del conocimiento. Se cuenta con 50 accesos a bases de datos, 30 colecciones de publicaciones electrónicas que cubren 8,785 títulos, 10 colecciones de libros electrónicos con 51,434 títulos, 5,193 tesis digitales y 112 libros del fondo antiguo, disponibles vía Internet las 24 horas del día de los 365 días del año.

Para la utilización eficiente de estos recursos, el Sistema Institucional Bibliotecario cuenta con el servicio de **Biblioteca Digital**, donde además ya cuenta con un meta buscador que organiza e integra las diversas colecciones de acervos electrónicos de que dispone la institución haciendo la búsqueda de información más ágil y ordenada, además se cuenta con personal calificado para seleccionar, estructurar, distribuir, controlar el acceso, conservar la integridad y asegurar la persistencia a través del tiempo de colecciones de trabajos digitales.

Como parte fundamental de este servicio, el SIB ofrece la atención del “bibliotecario digital” que permite a la comunidad universitaria y público en general tener:

- ✓ Asesoría en línea, dando la posibilidad al usuario de obtener información en el momento que lo requiere de manera precisa y desde cualquier lugar en el que se encuentre.
- ✓ Asesoría en el uso y manejo de los recursos electrónicos.
- ✓ Búsqueda y obtención de documentos

Donde el PE de Licenciatura en Física cuenta con 15 Bases de Datos, 5,073 títulos de Libros Electrónicos y 738 títulos de Revistas Electrónicas (Ver anexos I y II)

Recursos electrónicos por áreas del conocimiento

Recursos electrónicos Bases de datos		Ciencias Biológicas y de la Salud	Ingeniería	Ciencias Exactas y Naturales	Ciencias Económicas y Administra- tivas	Ciencias Sociales	Humanida-des y Bellas Artes
1	Academic One File *	X	X	X	X	X	X
2	Academic Search Complete *	X	X	X	X	X	X
3	Analytical Abstracts*	X	X	X			
4	Art & Humanities Citation Index *						X
5	Biological Abstracts (BIOSIS) **	X	X	X			
6	Business Source Complete *				X		
7	CAB Abstracts **	X	X		X		
8	Catalysts & Catalysed Reactions*	X	X	X			
9	Chemical Hazards in Industry*	X	X	X			
10	Conference Proceedings Citation Index-Science **	X	X	X			
11	Conference Proceedings Citation Index – Social Science & Humanities **				X	X	X
12	Current Contents Connections **	X	X	X	X	X	X
13	Derwent Innovations Index*	X	X	X			
14	Dialnet **	X	X	X	X	X	X
15	Dynamed *	X					
16	EconLit **				X	X	
17	EBM Reviews. ACP Journal Club **	X				X	

Recursos electrónicos Bases de datos		Ciencias Biológicas y de la Salud	Ingeniería	Ciencias Exactas y Naturales	Ciencias Económicas y Administra- tivas	Ciencias Sociales	Humanidades y Bellas Artes
18	EBM Reviews. Cochrane Central Register of Controlled Trial **	X				X	
19	EBM Reviews. Cochrane Database of System Reviews **	X				X	
20	EBM Reviews - Cochrane Methodology Register**						
21	EBM Reviews. Database of Abstracts of Reviews of Effects **	X				X	
22	EBM Reviews - Health Technology Assessment **	X					
23	EBM Reviews - NHS Economic Evaluation Database **	X					
24	Education Resources Education Center (ERIC) **	X	X	X	X	X	X
25	Food Science Technology Abstracts (FSTA)**	X	X				
26	Fuente Académica *	X	X	X	X	X	X
27	GeoRef **		X	X			
28	Global issues in Context *	X	X	X	X	X	X
29	Informe Académico *	X	X	X	X	X	X
30	IQOM **				X		
31	Journal Scitation Reports *	X	X	X	X	X	X
32	Laboratory Hazards Bulletin*	X	X	X			
33	MathScinet *	X	X	X			
34	Medic Latina *	X				X	
35	MedLine **	X				X	
36	MLA (Modern LanguageAbstracts) **						X
37	Methods in Organic Synthesis*	X	X	X			
38	Natural Product Updates	X					
39	NAXOS Music Library **						X
40	OmniFile**	X	X	X	X	X	X
41	Primal Pictures Complete Human Anatomy and IFA **	X	X				X
42	Proquest Dissertations & Theses*	X	X	X	X	X	X
43	PsyInfo **	X				X	X
44	Regional Business News **				X	X	
45	Scielo Citation Index *	X	X	X		X	X
46	Science Citation Index *	X	X	X			
47	Scfinder Scholar *	X	X	X		X	
48	Scopus*	X	X	X	X	X	X
49	Social Science Citation Index *				X	X	X
50	V/Lex**				X	X	

Colecciones de Revistas			Ciencias Biológicas y de la Salud	Ingeniería	Ciencias Exactas y Naturales	Ciencias Económicas y Administrativas	Ciencias Sociales	Humanidades y Bellas Artes
1	ACS (American Chemical Society) *	42	X	X	X			
2	ACM (Association for Computer Machinery) * Journal Proceedings	52 270		X X	X X			
3	AMS Journal (American Mathematical Society) *	4		X	X			
4	AIP (American Institute of Physics) *	15	X	X	X			
5	Annual Review*	37	X	X	X		X	
6	APS (American Physics Society) *	8	X	X	X			
7	BioOne *	171	X	X	X			
8	Cambridge University Press*	302	X	X	X	X	X	X
9	Clinical Key**	60	X				X	
10	Emerald *	207	X	X		X	X	X
11	Freedom Collection de Elsevier *	2,400	X	X	X	X	X	X
12	JAMA (American Medical Association, Journal)*	1	X					
13	Journal @Ovid fulltext Core Biomedical Collection **	14	X	X	X			
14	Lippincott Williams and Wilkins *	312	X					
15	Journal @Ovid fulltext PsycArticle**	62	X				X	
16	JSTOR Collection Mathematics**	50		X	X			
17	Collection Language and Literature**	78					X	X
18	Journal of Visualized Experiments**	6	X		X			
19	IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers)*	389		X	X			
20	Institute of Physics (IOP) *	70		X	X			
21	Nature *	1	X		X			
22	PNAS Journal (Proceedings of the National Academic Science*	1						
23	Prisma**	213					X	X
24	RSC (Royal Society of Chemical)*	35						
25	Science *	1	X	X	X			
26	SIAM (Society for Industrial and Applied Mathematics)	15		X	X			
27	SPIE (The International Society for Optics and Photonics) Journal y Proceedings	63			X			
28	Springer *	2,062	X	X	X	X	X	X
29	The Royal Society *	8	X	X	X			
30	Wiley	1,371	X	X	X	X	X	X
Colecciones de libros electrónicos			Ciencias Biológicas y de la Salud	Ingeniería	Ciencias Exactas y Naturales	Ciencias Económicas y Administrativas	Ciencias Sociales	Humanidades y Bellas Artes
1	Access Medicine*	70	X					
2	Alfaomega**	56		X				
3	Cengage**	18					X	
4	Clinical Key**	1,256	X					
5	EBSCO (solo 2015)**	127,638	X	X	X	X	X	X
6	Lippincott Williams and Wilkins ebooks**	104	X					
7	McGraw Hill**	260		X	X	X	X	
8	Pearson **	238	X	X	X	X	X	X
9	Protocols Springer**	1,176	X					
10	Springer ***	48,256	X	X	X	X	X	X
Tesis								
1	Colección institucional	5,193	X	X	X	X	X	
Fondo Reservado								
1	Colección institucional	112					X	

Publicaciones Electrónicas por división	
División	Títulos
Ciencias Biológicas y de la Salud	3,270
Ciencias Exactas y Naturales	1,932
Ingeniería	946
Humanidades y Bellas Artes	749
Ciencias Sociales	1,036
Ciencias Económico Administrativas	852
Total	8,785

Libros Electrónicos	
División	Títulos
Ciencias Biológicas y de la Salud	12,466
Ciencias Exactas y Naturales	17,117
Ingeniería	12,265
Humanidades y Bellas Artes	2,139
Ciencias Sociales	3,387
Ciencias Económico Administrativas	4,060
Total	51,434

Biblioteca Digital tiene a disposición una gran variedad de fuentes de información entre las que se encuentran:

- 50 títulos de bases de datos
- 30 colecciones de publicaciones electrónicas que cubren 8,785 títulos de revistas.
- 10 colecciones de libros electrónicos con 51,434 títulos.

Donde para el PE en Licenciatura en Física se cuenta con:

- 15 bases de datos
- 5,073 títulos de libros electrónicos
- 738 títulos de revistas electrónicas

De las cuales, se resaltan aquellas más utilizadas por el programa de Licenciatura en Física.

Ver:

Anexo I, Revistas electrónicas para programa de Licenciatura en Física.

Anexo II, Libros electrónicos para programa de Licenciatura en Física

Programa de entrenamiento en uso y manejo de los recursos de información de Biblioteca Digital

Biblioteca Digital cuenta con un programa continuo de entrenamiento en el uso y manejo de recursos de información de Biblioteca Digital que consiste en:

- Sesiones de una hora donde se muestren los servicios de Biblioteca Digital que incluye:
 - ✓ Mostrar el acceso a la página de BD
 - ✓ Enseñar los diferentes servicios que se ofrecen a través de la web
 - ✓ Conocer las colecciones que integran el acervo digital.

- Sesiones de 5 horas o más, que permitan desarrollar habilidades informativas para el acceso y uso de los recursos electrónicos que consiste en:
 - ✓ Mostrar el acceso a la página de BD
 - ✓ Enseñar los diferentes servicios que se ofrecen a través de la web
 - ✓ Conocer el acervo que puede ser accedido
 - ✓ Instrucción sobre los procesos de búsqueda de los recursos electrónicos y además utilización de administradores de referencia tanto de escritorio como sociales.

- Seminarios de especialidad para cada recurso electrónico.

Sesiones de 2 horas para conocer las bondades específicas de un recurso electrónico así como las actualizaciones de su plataforma y valor agregado de la misma. Dichas sesiones son impartidas por capacitadores de las Editoriales o bien por el personal de Salas de Autoacceso a Recursos Electrónicos (SARE)

Suscripciones a publicaciones periódicas en formatos impreso vigentes en el SIB en el año 2015, afines al programa de Licenciatura en Física.

Área	Título	Inicio	Fin
Biblioteca de Física	American Journal of Physics	01/01/2015	31/12/2016
Biblioteca de Física	Physics Teacher	01/01/2015	31/12/2016
Ciencias Exactas y Naturales	Statistical Science	01/01/2015	31/12/2015
Ciencias Exactas y Naturales	Annals of Applied Probability	01/01/2015	31/12/2015
Ciencias Exactas y Naturales	Annals of Probability	01/01/2015	31/12/2015
Ciencias Exactas y Naturales	Annals of Applied Statistics	01/01/2015	31/12/2015

Como apoyo fundamental a las funciones sustantivas de la Universidad de Sonora, se cuenta con los Lineamientos Generales del Sistema Institucional Bibliotecario de la UNISON en virtud de que el acervo bibliotecario es un instrumento primordial en apoyo del desarrollo del conocimiento que adquiere el estudiante universitario. Siendo necesario dar coherencia en la organización, desarrollo y coordinación de las actividades administrativas que se desarrollan en las bibliotecas que conforman el SIB.

b) La suficiencia de:

Los recursos humanos calificados.

El Sistema Institucional Bibliotecario cuenta con personal bibliotecario preparado para orientar y asesorar a los diferentes usuarios en la búsqueda y localización de material bibliográfico que necesita para realizar sus actividades académicas. El requisito académico para desarrollar la función de bibliotecario, es de nivel licenciatura. Para fortalecer sus habilidades y conocimientos del área, se lleva a cabo un proceso de capacitación técnica continua, donde se programan cursos generales y especializados durante todo el año, permitiendo de esta manera, la participación de todo el personal bibliotecario del SIB. Este Plan Anual de Capacitación se lleva a cabo a través del Convenio de Colaboración con “Intercambio Académico” de la UNAM, el convenio colaboración con el INEGI y el Sistema de gestión de Calidad, principalmente. Cabe señalar que el personal bibliotecario asignado a las salas de autoacceso a recursos electrónicos cuenta con los conocimientos y las herramientas necesarias para asesorar y orientar al usuario en el uso y manejo de la información disponible en las bibliotecas tanto en formato impreso, como electrónico. Es importante señalar también que el SIB cuenta con un programa permanente de “Formación de Usuarios” donde se brinda a la comunidad académica, la información y capacitación necesaria para el mejor aprovechamiento de los servicios y recursos bibliográficos.

6.8 El programa establece la participación del personal académico en la selección del material biblio-hemerográfico.

Acervo, demanda y disponibilidad

La biblioteca dispone, acorde a la disciplina, de material bibliográfico de carácter específico, general, del nuevo modelo, área del tronco común; de una amplia gama de accesos a bases de datos, libros y publicaciones periódicas en formato electrónico. Asimismo, se cuenta con material de consulta como son diccionarios, enciclopedias, manuales, entre otros.

El acervo atiende satisfactoriamente las necesidades académicas del PE. Para responder a dichas necesidades existe comunicación permanente entre la Subdirección de Servicios de Apoyo Académico y los Coordinadores del PE, donde se retroalimentan los acervos que deben estar disponibles en las bibliotecas que permitan satisfacer los requerimientos académicos de los PE, tanto en títulos como en volúmenes acorde a la matrícula.

Para esto, el Sistema Institucional Bibliotecario cuenta con un proceso normado para la adquisición de material bibliográfico y se puede tener acceso por medio de la Página Web Universitaria.

www.biblioteca.uson.mx/adqui.aspx

Además la Dirección de Servicios Universitarios a través del Sistema Institucional Bibliotecario tiene implementado el siguiente procedimiento:

- Se solicita mediante oficio dirigido al Jefe del Departamento del PE que corresponda, envíe las necesidades y requerimientos de material bibliográfico que necesite ser incrementado o actualizado para el semestre inmediato, indicando el número de títulos y volúmenes por materia o área disciplinar. Esta solicitud de material bibliográfico es canalizada para su compra a través de los diferentes recursos y presupuestos de que dispone la Institución.
- Por otro lado, las solicitudes que hacen los usuarios del material bibliográfico no encontrado o no suficiente en bibliotecas, mediante el formato “sugerencia de títulos a adquirir”, se canalizan para su compra de manera inmediata, previa autorización del Coordinador del Programa de Educativo que corresponda.

El compromiso del Sistema Institucional Bibliotecario de brindar a la comunidad académica servicios bibliotecarios de calidad se ve refrendado en las auditorias de vigilancia y ampliación del alcance del Proceso: "Prestación de Servicios Bibliotecarios" de acuerdo a la norma ISO 9001-2008 dentro del Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad de Sonora, donde el resultado de la misma, desde su inicio en el 2004 ha sido satisfactorio y en constante crecimiento y mejora continua de los servicios que se otorgan al usuario.

El Proceso de "Prestación de Servicios Bibliotecarios" tiene como objetivo satisfacer las necesidades de los usuarios con respecto a la disponibilidad del acervo, brindándoles calidad de material bibliográfico, así como también fácil acceso a la bibliografía que ellos requieren cada vez que solicitan algún título, por lo que el Sistema de Gestión de Calidad de la Institución, evalúa la satisfacción del usuario dos veces al año en los siguientes rubros : atención amable, ambiente adecuado y disponibilidad de acervo, entre otras.

Por otro lado, de acuerdo a los resultados obtenidos en "Encuesta de apreciación Estudiantil 2011" de la Universidad de Sonora como parte de la colección de Documentos de Investigación Educativa, publicada por la Dirección de Planeación, donde se establecen parámetros de referencia (1 al 7) que midieron entre otros la calidad de los servicios bibliotecarios: disponibilidad de bibliografía, atención del personal encargado de los servicios bibliotecarios y bibliotecas, muestran que el servicio, disponibilidad de bibliografía y la infraestructura de todas las bibliotecas que conforman el SIB, se ubicó en el rango superior donde se establece que la opinión de los estudiantes en el rubro de disponibilidad de bibliografía se encuentran bien atendidos y satisfechos, el rubro de atención del personal bibliotecario se configura como un aspecto sólido institucional.

Asimismo, el servicio e instalaciones de todas las bibliotecas, cualitativamente se ubica en el rango superior de las valoraciones con gran uniformidad entre ellas, sugiriendo amplia satisfacción al respecto.

El índice de satisfacción general de estudiantes los servicios bibliotecarios alcanzaron un valor de 6.1 (cuadro 39).

Cuadro 39
Opinión de los estudiantes sobre la calidad de las bibliotecas,
por unidad regional, división y programa

Unidad regional, división y programa educativo	Promedio
<i>Unidad Regional Centro</i>	<i>6.1</i>
<i>División de Ciencias Exactas y Naturales</i>	<i>6.2</i>
Licenciado en Física	6.0
Geólogo	5.9
Licenciado en Ciencias de la Computación	6.3
Licenciado en Matemáticas	6.6
Ingeniero en Tecnología Electrónica	6.2

Sistemas de acceso y consulta

Como se dijo anteriormente, la biblioteca cuenta con el servicio en la modalidad de estantería abierta, donde el usuario accede fácilmente al material bibliográfico, mismo que puede ser consultado por Intranet o Internet a través de la página www.biblioteca.uson.mx/.

Las bibliotecas del SIB cuentan con acceso a Internet ya que a través de este medio se accede a una amplia gama de bases de datos, libros y publicaciones periódicas en formato electrónico, mismas que atienden los requerimientos académicos de los programas educativos.

Horarios de servicio: Los horarios de servicios en las bibliotecas que integran el SIB son: de lunes a viernes de 7:00 a 21:00 horas, los sábados de 9:00 a 16:00. La Biblioteca de Física, brinda servicio de lunes a viernes de 7:00 a 21:00 horas.

Señalamientos y medios de protección para el acervo y los usuarios: Se cuenta con la señalización necesaria para mantener un canal de comunicación claro que le permita al usuario estar orientado e informado sobre los diferentes servicios y novedades del sistema. Dicha señalización se presenta con iconos fáciles de identificar y localizados en lugares estratégicos y de fácil ubicación.

Respecto a la protección para el acervo, todo el material bibliográfico cuenta con un sensor de seguridad y es resguardado en mobiliario especial y bajo las condiciones de temperatura adecuadas.

De igual modo se asegura la protección del usuario manteniendo en buenas condiciones el equipo de detección de humo, los extinguidores y las salidas de emergencia.

El Sistema Institucional Bibliotecario, bajo su resguardo tiene un total en libros de:

- **Número de Títulos:** 246,889
- **Número de Volúmenes:** 404,885

La biblioteca de Física, bajo su resguardo tiene un total en libros de:

- **Número de Títulos:** 4,518
- **Número de Volúmenes:** 6,824

El acervo general disponible en el Sistema Institucional Bibliotecario correspondiente al Programa Educativo de **Licenciatura en Física** es de:

(Ver Anexo III Acervo por clasificación para programa de Licenciatura en Física)

- **Número de Títulos:** 4,144
- **Número de Volúmenes:** 9,052

Mismos que están ubicados en las siguientes bibliotecas para su utilización:

Biblioteca	Títulos	Volúmenes
Central Universitaria	422	1,489
Ciencias Exactas	1,202	2,668
Digital	569	569
Física	1,005	1,959
Otras	946	2,367
Total	4,144	9,052

Estadísticas de utilización de los servicios bibliotecarios

Préstamos externos de libros (papel) realizados por alumnos Inscritos en el PE de Licenciatura en Física en la Biblioteca de Física.

Física	2014-2	2015-1	2015-2
Prestamos	2101	2312	1211
Usuarios	131	114	122

*Hasta el 25 de octubre 2015

Estadística por servicios proporcionados a usuarios del PE de Licenciatura en Física, arrojada por la Red Institucional (RIB) en la Biblioteca de Física.

Servicios	Préstamos 2014-2	Préstamos 2015-1	Préstamos 2015-2
Préstamo Externo de Libros	2087	2296	1202
Tesis	14	16	9
Total de servicios	2,101	2,312	1,211

*Hasta el 25 de octubre 2015

En cuanto al registro de demanda y disponibilidad se puede mencionar que en la Red Institucional Bibliotecaria con la que cuenta el SIB, se registran todos aquellos movimientos llevados a cabo por los diferentes usuarios del sistema como son: préstamos externos, autopréstamos, renovación en línea, consulta al catálogo electrónico, consulta a bases de datos, libros y a publicaciones en formato electrónico, entre otros. De igual forma, a través de la RIB se puede consultar la disponibilidad y existencia del acervo, de manera particular por biblioteca, o bien en todo el SIB.

La Disponibilidad de acervos para este PE, atiende satisfactoriamente la demanda. (Ver anexo III Acervo por clasificación para programa de Licenciatura en Física)

Debido a la demanda de los títulos que se mencionan en el anexo III, se considera que dicho material bibliográfico es la bibliografía recomendada por el programa de estudio a evaluar.

Se cuenta además con el equipo de cómputo necesario para llevar a cabo la consulta y acceso a la información disponible a través de la RIB.

43.3 Descripción del equipamiento existente:

La Biblioteca de Física cuenta con:

Descripción	cantidad
Mesas	5
Sillas	21
Computadoras	3
Impresora	1
Catálogos en línea	2
Acceso a Internet	Sí

Obtención de la norma ISO o su equivalente tienen implementados procesos de calidad en la administración de los recursos

La Universidad de Sonora, en el año 2004, obtuvo la certificación ISO 9001:2000 por parte del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A.C. (IMNC) de su Sistema de Gestión de la Calidad de la Administración de la Universidad de Sonora incluyendo el proceso de «Prestación de Servicios Bibliotecarios».

En el año 2010 se llevó a cabo el replanteamiento del SGC de la AUNISON bajo la norma ISO 9001:2008, ajustando los procedimientos a los requisitos que establece dicha norma y en el mes de enero de 2011 se otorgó la certificación.

En marzo del 2013 se llevó a cabo la segunda auditoría externa de vigilancia anual y ampliación del SGC por parte del IMNC, verificando satisfactoriamente la conformidad de los requisitos de la norma ISO 9001:2008.

En noviembre del 2014 se llevó a cabo la recertificación y ampliación del alcance del alcance al Sistema de Gestión de calidad de la AUNISON por parte del IMNC, verificando satisfactoriamente la conformidad de los requisitos de la norma ISO 9001:2008.

Programa Anual de Cooperación Académica UNISON-UNAM

La Dirección de Servicios Universitario a través de la Subdirección de Servicios de Apoyo Académico, tiene implementado un programa permanente de capacitación y actualización continua al Personal del Sistema Institucional Bibliotecario de la UNISON en Colaboración con la Universidad Nacional Autónoma de México, a través de la Dirección General de Bibliotecas-Intercambio Académico, bibliotecaria para todos y cada uno de los niveles del personal que labora en el Sistema Institucional Bibliotecario

Este programa de capacitación ha permitido hacer más eficientes las labores del personal que realiza diversas funciones en las bibliotecas: bibliotecarios, supervisores de bibliotecas y áreas de apoyo como son Análisis Bibliográfico (catalogadores), Adquisición de material bibliográfico. Área de Sistemas, Taller de Encuadernación y Colocación de sensores.